

دستورالعمل نحوه رسیدگی به تخلفات دارندگان مجوز زیارتی

در اجرای تصویبنامه شماره ۱۴۴۰۴/ت/۲۳۲۰۲ مورخ ۸۰/۴/۵ هیات محترم وزیران و به منظور حسن انجام وظایف نظارتی سازمان حج و زیارت و رسیدگی به تخلفات کارگزاران امور زیارتی (دفاتر و شرکتهای خدمات زیارتی و دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی دارای مجوز زیارتی) دستورالعمل ذیل در ۲ فصل و تبصره جهت اجراء ابلاغ می شود.

فصل اول: حدود وظایف و تشکیلات هیئت های بدوی و تجدید نظر

الف- حدود وظایف

- ۱- رسیدگی و اعلام نظر در مورد شکایات رسیده و هرگونه تخلف کارگزار.
- ۲- بررسی و تبادل نظر در جهت بهبود سیستم نظارتی و وظایف هیئت و ارائه پیشنهادات لازم در این خصوص.
- ۳- صدور رای مقتضی برحسب مورد و براساس ماده ۳۱ از فصل چهارم آئین نامه .

ب- تشکیلات

به منظور انجام وظایف بندهای فوق در هر یک از استانها و شهرستانهاییکه حج و زیارت دائر میباشد، هیئتی بنام هیئت بدوی رسیدگی به تخلفات دفاتر متشکل از ۳ نفر شامل:

- ۱- مدیر حج و زیارت به عنوان رئیس هیئت.
 - ۲- یکی از کارمندان با معرفی مدیر و تایید اداره کل برنامه ریزی به عنوان دبیر.
 - ۳- یک نفر نماینده منتخب دفاتر و شرکتهای دارای مجوز زیارتی استان.
- تبصره ۱- در استانهای بزرگ همچون (تهران ، خراسان ، اصفهان) تعداد اعضاء هیئت بدوی پنج نفر خواهد بود که غیر از اشخاص فوق دو نفر نیز توسط مدیر حج و زیارت استان به اداره کل برنامه ریزی پیشنهاد و پس از تایید به این سمت منصوب خواهند شد.
- تبصره ۲- انتخاب مجدد اعضاء بلامانع و انحلال آن قبل از مدت مقرر یا با استعفای اکثریت اعضاء و یا به تشخیص سازمان میسر خواهد بود.

فصل دوم: تخلفات و مجازاتهای آن

- ۱- موضوع تخلف: **ثبت نام و اخذ مدارک و یا دریافت وجوه قبل از تخصیص سهمیه.**
مجازات: مرتبه اول تعلیق به مدت یک تا سه ماه مرتبه دوم لغو پروانه.
- ۲- موضوع تخلف: **عدم ارائه برنامه سفر و تغییر در تعهدات بدون اطلاع زائر و سازمان و ایجاد نارضایتی در زائرین.**
مجازات: مرتبه اول اخطار کتبی با تعیین مهلت مناسب جهت رفع اشکال، مرتبه دوم تعلیق به مدت یک تا ۳ ماه، مرتبه سوم لغو پروانه.
- ۳- موضوع تخلف: **عدم عقد قرارداد با زائر**
مجازات: مرتبه اول اخطار کتبی با تعیین مهلت مناسب جهت رفع اشکال، مرتبه دوم تعلیق به مدت یک تا ۳ ماه، مرتبه سوم لغو پروانه.
- ۴- موضوع تخلف: **عدم رعایت مفاد قرارداد منعقدہ بین دفتر و زائر**
مجازات: مرتبه اول اخطار کتبی با تعیین مهلت مناسب جهت رفع اشکال، مرتبه دوم تعلیق به مدت یک تا ۳ ماه، مرتبه سوم لغو پروانه.
- ۵- موضوع تخلف: **عدم واریز وجوه به حسابهای دواير دولتی و تعیین شده از سوی سازمان حج**
مجازات: مرتبه اول تذکر کتبی، مرتبه دوم تعلیق به مدت یک تا ۳ ماه، مرتبه سوم لغو پروانه.

۶- موضوع تخلف: اخذ وجوه اضافه بر تعرفه مصوب سازمان (تحت هر عنوان)

مجازات: مرتبه اول تعلیق به مدت یک تا ۳ ماه، مرتبه دوم لغو پروانه.

۷- موضوع تخلف: واگذاری سهمیه تخصیصی کلاً یا جزئاً به افراد یا همکار حقیقی و حقوق دیگر

مجازات: مرتبه اول تعلیق به مدت یک تا ۳ ماه، مرتبه دوم لغو پروانه.

۸- موضوع تخلف: فعالیت خارج از حدود اختیارات

مجازات: مرتبه اول تعلیق به مدت یک تا ۳ ماه، مرتبه دوم لغو پروانه.

۹- موضوع تخلف: هرگونه اقدام جهت ثبت نام و اعزام زائرین به اماکن مقدسه خارج از کشور که خلاف ضوابط و مقررات سازمان

حج و زیارت

مجازات: لغو پروانه

۱۰- موضوع تخلف: عدم اقدام نسبت به بیمه نمودن زائر حسب مورد

مجازات: مرتبه اول اخطار کتبی با تعیین مهلت مناسب جهت رفع اشکال، مرتبه دوم لغو پروانه.

۱۱- موضوع تخلف: سوء استفاده از معافیت های ارزی و گمرکی زائرین و عوامل اجرایی

مجازات: لغو پروانه.

۱۲- موضوع تخلف: عدم رعایت شئون و شعائر اسلامی

مجازات: لغو پروانه.

۱۳- موضوع تخلف: نداشتن کارشناس مسئول امور زیارتی (مدیر فنی)

مجازات: لغو پروانه.

۱۴- موضوع تخلف: عدم ارائه گزارش سفر حداکثر تا دو هفته پس از مراجعت بدون عذر موجه

مجازات: مرتبه اول تذکر کتبی، مرتبه دوم اخطار کتبی با تعیین مهلت مناسب جهت رفع اشکال، مرتبه سوم تعلیق به مدت یک الی ۳

ماه

۱۵- موضوع تخلف: همراه نداشتن روحانی مورد تأیید بعثه مقام معظم رهبری

مجازات: لغو پروانه

۱۶- موضوع تخلف: عدم ارائه گزارش و مدارک درخواستی دفتر حج و زیارت یا گواهی خلاف واقع و کذب

مجازات: مرتبه اول تعلیق به مدت یک تا ۳ ماه، مرتبه دوم لغو پروانه.

۱۷- موضوع تخلف: هر نوع استفاده غیر مجاز از مدارک، اسناد، وجوه زائرین، اوراق دولتی و ... یا جعل و مخدوش نمودن آنها

مجازات: لغو پروانه.

۱۸- موضوع تخلف: تعطیلی دفتر به صورت متناوب یا متوالی مگر به دلیل فوت کارگزار یا عوامل موثر دیگر

مجازات: مرتبه اول تعلیق به مدت یک الی ۳ ماه، مرتبه دوم لغو پروانه.

۱۹-موضوع تخلف: عدم اعلام هرگونه تغییر در مدیریت، اعضاء شرکا، نام، نشان و آدرس

مجازات: مرتبه اول تعلیق به مدت یک تا ۳ ماه، مرتبه دوم لغو پروانه.

۲۰-موضوع تخلف: دریافت و اقدام به دریافت ویزای غیر مجاز و جعلی عراق و عربستان سعودی و ...

مجازات: لغو پروانه.

۲۱-موضوع تخلف: عدم برگزاری جلسات آموزشی و توجیهی قبل از سفر طبق دستورالعمل های ابلاغی

مجازات: مرتبه اول تعلیق به مدت یک تا ۳ ماه، مرتبه دوم لغو پروانه.

۲۲-موضوع تخلف: اعزام زائر از طریق مبادی غیر مجاز به عتبات عالیات و حرمین شریفین و ...

مجازات: لغو پروانه.

۲۳-موضوع تخلف: عدم عقد قرارداد با تعیین محل اسکان در کشور مقصد قبل از سفر در صورتی که نیاز به تعیین مسکن قبل از سفر باشد.

مجازات: مرتبه اول تعلیق به مدت یک تا ۳ ماه، مرتبه دوم لغو پروانه.

۲۴-موضوع تخلف: ثبت نام در مکانهای غیر مجاز

مجازات: مرتبه اول تعلیق به مدت یک تا ۳ ماه، مرتبه دوم لغو پروانه.

۲۵-موضوع تخلف: عدم رعایت مقررات و قوانین جمهوری اسلامی ایران

مجازات: مرتبه اول تعلیق به مدت یک تا ۳ ماه، مرتبه دوم لغو پروانه.

تبصره ۱- هیئت پنج نفره صدور مجوز بند «پ» مرجع تجدید نظر به اعتراضات از تصمیمات هیئت بدوی است. رسمیت جلسات هیئت مذکور با حضور اکثریت اعضاء و تصمیمات آن با رای ۳ نفر از پنج نفر لازم الاجراء است.

تبصره ۲- مدیر دفتر استان مکلف است تصمیم هیئت بدوی را بلافاصله به متخلف اعلام و ذینفع می تواند ظرف مهلت ۲۰ روز کتباً اعتراض خود را با ذکر دلایل به دفتر استان جهت ارسال به اداره کل برنامه ریزی و نظارت و طرح در هیئت تجدید نظر تسلیم نماید.

تبصره ۳- تصمیم هیئت بدوی در تذکر و اخطار کتبی قطعی و غیر قابل تجدید نظر است و در غیر موارد مذکور و در آنجائی که هیئت بدوی به تعلیق یا لغو پروانه تصمیم می گیرد اجرای تصمیم منوط به تأیید هیئت تجدید نظر (در صورت اعتراض ذینفع) و یا گذشت مهلت مقرر و عدم وصول اعتراض ذینفع به تصمیم هیئت بدوی می باشد.

تبصره ۴- جلسات هیئت بدوی هر ۱۵ روز یکبار و هیئت تجدید نظر هفته ای یکبار تشکیل می شود.

تبصره ۵- در موارد که هیئت به تعلیق دفتر اتخاذ تصمیم می نماید، لزوماً می بایست متخلف از یک سهمیه عمره و یک سهمیه عتبات نیز محروم شود.